

Hora Salud (HS) - Declaración de privacidad

La entidad responsable de este sitio, Health Systems Design & Connection Spa. (en adelante “HSD&C”), entidad legalmente constituida de acuerdo a la Leyes de la República de Chile, informa a los usuarios (en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”), acerca de su Política de Privacidad del portal/plataforma de Internet www.horasalud.cl y todos sus canales de comunicación.

HS Respeta su privacidad

HS respeta su privacidad. La presente Declaración de privacidad le informa acerca de nuestras prácticas de privacidad, así como sobre las opciones de las que dispone con respecto al modo en que HS recopila y utiliza dicha información en línea. Esta declaración se puede consultar con facilidad en nuestra página inicial, en **Declaración de Privacidad** y en la parte inferior de cada página web de HS.

1. Aceptación de las Condiciones de Uso

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder a los servicios del sitio web/plataforma/call_center/sms/app y otros servicios de HS, el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

1.1. Uso correcto de los Contenidos

El Usuario se obliga a utilizar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En general se compromete a no utilizar los Contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la Ley o el Orden Público. Entre otras obligaciones, a manera meramente referencial y sin que implique limitación alguna, al Usuario se le prohíbe especialmente: (a) suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificadores de los derechos de los productos del sitio web/plataforma/call_center/sms/app y otros servicios de HS o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (b) no respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros Usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes su esfera de intimidad y privacidad; (c) usar los Contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio; (d) proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa; (e) obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los Contenidos por parte de otros Usuarios; (f) en general, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los servicios del sitio web/plataforma/call_center/sms/app y otros servicios de HS de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Contenidos o impedir su normal uso por parte de otros Usuarios.

2. Alcance de esta Declaración de privacidad

HS es una organización nacional, certificada como Empresa B. Esta Declaración de privacidad se aplica a todos los sitios web, dominios, servicios, aplicaciones y productos pertenecientes a

HS ("sitios o servicios de HS"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un programa, producto o servicio de HS en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta Declaración de privacidad.

Enlaces a sitios web de otras empresas

Los sitios o servicios de HS pueden proporcionar enlaces a aplicaciones, productos, servicios o sitios web de terceros para su conveniencia e información. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de HS. HS no controla dichos sitios, ni tampoco sus prácticas sobre privacidad, que pueden diferir de las prácticas de HS. HS no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros. Los datos personales que decida proporcionar en esos sitios de terceros, o que sean recopilados por esos terceros, no están incluidos en la Declaración de privacidad de HS. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cualquier sitio con el que interactúe antes de permitir la recopilación y uso de su información personal.

También podemos suministrar recursos para redes sociales que le permitan compartir información con sus redes sociales e interactuar con HS en diversos sitios de redes sociales. La utilización que haga de estas funciones puede implicar que se recopile o comparta información sobre usted, según cuál sea la función. Le recomendamos que revise la configuración y las políticas de privacidad de los sitios de redes sociales con los que interactúa para asegurarse de que comprende la información que se podría recopilar, usar y compartir en dichos sitios.

3. Recopilación de la información personal

Aviso especial - si tiene menos de 18 años

Si usted tiene menos de 18 años, por favor no nos envíe su información personal (por ejemplo, su nombre, dirección y correo electrónico). Si usted tiene menos de 18 años y le gustaría hacer una pregunta o usar este sitio en alguna forma en la que se requiera el envío de su información personal, por favor pida a sus padres o tutores que lo hagan a su nombre.

HS recopila, exporta y utiliza la información personal para administrar su relación con HS y ofrecerle un mejor servicio mediante la personalización de su experiencia con HS. Dicha recopilación se realiza con una notificación adecuada y con su consentimiento, junto con la presentación necesaria de solicitudes frente a las autoridades de protección de datos, cuando corresponde.

HS puede recopilar información personal suya relacionada con:

- Solicitudes de servicios, activaciones y registros
- Creación de perfil y verificación de usuario para servicios en línea
- Solicitudes de información o reclamaciones
- Suscripciones boletines informativos y soporte
- Ingreso en concursos o participación en encuestas
- Registro de campañas u operativos
- Solicitudes de seguimiento

- Visitas o navegación por los sitios web HS

Los tipos de información personal que nos proporcione pueden incluir:

- Información de contacto personal, como su nombre, RUT, fecha de nacimiento, dirección, grupo familiar, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Otra información exclusiva, como ID de usuario y contraseñas, preferencias de servicios, preferencias de contacto, antecedentes educativos y de empleo y datos de interés sobre su trabajo.
- Información de geolocalización, como su dirección de IP o física, cuando solicite servicios basados en ubicación.

Si decide utilizar el programa "avísele a un amigo" o un programa de referencia similar en nuestro sitio web, le solicitaremos el nombre, correo electrónico de su amigo, el número de teléfono celular u otra información de contacto para enviar a su amigo una invitación para que participe del programa.

Si publica, comenta, indica interés o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público de un sitio de HS, red social, blog u otro tipo de foro, tenga en cuenta que otros usuarios de estos foros podrán leer, ver, recopilar o utilizar toda la información personal que envíe y podrían usarla para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o para fines sobre los que ni usted ni HS tengan control. HS no se responsabiliza por la información personal que usted decida suministrar en estos foros.

Además de la información que nos proporcione, HS también podrá recopilar información durante su visita a un sitio web de HS, o a un sitio web administrado por otra empresa en nombre de HS, a través de nuestras herramientas de recopilación automática de datos, entre las que se incluyen balizas web, cookies y enlaces web incorporados. Dichas herramientas recopilan cierta información de tráfico que su explorador envía a un sitio web, como puede ser el tipo de idioma de su navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También pueden recabar información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), de su identificador único de dispositivo, de su comportamiento relativo a dónde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo en relación con los sitios web de HS u otros sitios web utilizados) y también acerca de la información de un producto. HS podrá utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos en forma automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y comunicaciones enviados desde HS y, por lo tanto, HS puede recopilar información mediante el uso de dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que aparezca en dicho correo.

4. ¿Cómo utilizamos su información?

La información que HS recopila para comprender mejor sus necesidades e intereses ayuda a brindar una experiencia personalizada y coherente de los servicios provistos. Por ejemplo, HS puede utilizar su información personal (incluyendo nombre, RUT, fecha de nacimiento, grupo familiar, dirección, número telefónico y correo electrónico) para:

- responder a preguntas o solicitudes enviadas por usted;
- procesar pedidos o aplicaciones enviadas por usted relacionados con los servicios ofrecidos por HS;
- administrar o de alguna manera cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con cualquier acuerdo que usted tenga con nosotros;
- anticipar y resolver los problemas que surjan con cualquier producto o servicio que se le proporcione a usted;
- crear productos o servicios que puedan satisfacer sus necesidades;
- brindarle información actualizada sobre nuevos servicios y beneficios;
- evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas;
- seleccionar el contenido que se le comunicará;
- personalizar algunos sitios web y servicios en general de HS;
- evaluar el rendimiento de las iniciativas, anuncios, sitios web y servicios en general de HS;
- permitirle participar en concursos y encuestas.

Le daremos la oportunidad de elegir sus preferencias de privacidad con relación a las comunicaciones de publicidad que enviamos. Al registrarse, automáticamente comenzará a recibir publicidad, pero en el caso que no desee recibir mensajes publicitarios debe ir a opciones y selección de sus preferencias de privacidad en el sitio web o app. Los eventuales mensajes publicitarios no tienen costo para el usuario.

5. ¿Cómo compartimos su información?

HS no venderá, alquilará ni arrendará su información personal con otros, salvo del modo que se describe en la presente declaración. HS comparte información personal de las siguientes maneras:

HS contrata a proveedores de servicios para administrar o dar apoyo a sus operaciones, servicios y soluciones. Dichos proveedores de servicios están obligados por contrato a mantener la confidencialidad y seguridad de la información recibida en nombre de HS y a no utilizarla más que para el propósito contratado por HS.

Como parte de los servicios que se le ofrecen a usted por medio de este sitio, la información que nos proporcione puede ser transferida a países que se encuentran fuera de Chile. Como ejemplo, esto puede suceder si de vez en cuando alguno de nuestros servidores se encuentra situado en un país que esté fuera del Mercosur o alguno de nuestros proveedores de servicios está situado en algún país que esté fuera de Chile. Es posible que estos países no tengan leyes de protección de datos similares a las de Chile. Nos encargaremos de asegurar que sus derechos de privacidad sigan siendo protegidos. Además, si usted hace uso de nuestros servicios mientras se encuentra

fuera de Chile, es posible que su información sea transferida fuera de Chile para poder proveerle dichos servicios.

Con excepción de lo estipulado en esta política de privacidad, nosotros no divulgaremos ningún tipo de información personalmente identificable sin su permiso a menos que estemos legalmente autorizados para hacerlo o que nos sea requerido (por ejemplo, si se requiere que esto sea hecho debido a un proceso legal o con el propósito de prevenir algún fraude u otro crimen) o si creemos que tal acción es necesaria para proteger y/o defender nuestros derechos, nuestras propiedades o nuestra seguridad personal o la de nuestros usuarios/clientes, etc.

6. Opciones y selección de sus preferencias de privacidad

Como se mencionaba en el punto 3 de la presente Declaración de Privacidad, HS le da la opción de recibir una variedad de información que complementa nuestros productos y servicios, como avisos publicitarios. Sin embargo al suscribirse en HS podrá recibir información y comunicaciones generales de HS y/o relacionadas con salud, como por ejemplo campañas preventivas de salud.

Puede optar o cambiar su opción con respecto a la recepción de publicidad en el momento en que se recaban sus datos o mediante otros métodos que se especifican en las secciones siguientes. Esta opción no se aplica a las comunicaciones que tienen como finalidad primordial la administración de pedidos de la plataforma de HS, campañas e información de salud, asistencia técnica, advertencias de seguridad de los productos, actualizaciones de controladores u otro tipo de avisos administrativos, donde el objetivo principal de estas comunicaciones no sea de carácter comercial.

7. Mantener la seguridad de la información personal

Para HS, la confianza que deposita en nosotros es un tema serio. A fin de impedir el acceso y la divulgación de información no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información, HS utiliza los procedimientos físicos, técnicos y administrativos adecuados para proteger la información que recopila y procesa. HS retiene los datos solo de acuerdo a lo que exige o permite la ley local y mientras exista un fin comercial legítimo para hacerlo.

Al recopilar o transferir información confidencial, utilizamos diversas tecnologías de seguridad y procedimientos adicionales que nos ayudan a proteger su información personal del acceso, uso o divulgación no autorizados. La información personal que nos proporciona se guarda en sistemas informáticos que se encuentran en instalaciones controladas con acceso limitado. Al transmitir información de alta confidencialidad (como contraseñas) a través de Internet, esta información se protege mediante cifrado, por ejemplo, el protocolo Secure Socket Layer (SSL).

8. Cambios a esta Declaración

Si modificamos nuestra Declaración de privacidad, publicaremos aquí la declaración modificada, con la fecha de la actualización. Si realizamos cambios importantes en nuestra Declaración que

alteren materialmente nuestras prácticas de privacidad, quizás también se lo comuniquemos por otros medios, como el envío de correos electrónicos o la publicación de una notificación en nuestro sitio web/app o en nuestras páginas de redes sociales, antes de que se apliquen los cambios. Esta política fue publicada en 01 de junio de 2017.

9. Derechos de propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual y cualesquiera otros derechos sobre el material contenido en el sitio web/app pertenecen a HS, que se rigen por la normativa chilena vigente en el momento de su inclusión en este sitio web. Los visitantes podrán utilizar copias de los documentos e información contenidos en esta Web con fines exclusivamente privados y domésticos.

Cualquier reproducción y utilización de copias con fines distintos está expresamente prohibido.

Todas las denominaciones, marcas, logos y diseños gráficos de servicios que aparecen en el sitio web/app son propiedad de HS, y no pueden ser utilizados sin la autorización previa y expresa de HS.

10. Cómo utiliza HS las herramientas para recopilación de datos en forma automática

En las secciones siguientes, se ofrece información adicional sobre las herramientas de tecnología web que se utilizan habitualmente.

Cookies

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que se transfiere desde un sitio web al disco duro de su equipo. HS o sus proveedores de servicios envían cookies cuando usted navega nuestro sitio o los sitios donde aparecen nuestras publicidades, solicita información o la personaliza, o se registra para ciertos servicios. Aceptar las cookies utilizadas en nuestro sitio, los sitios web administrados por otra empresa en nombre de HS o los sitios en los que aparezcan nuestras publicidades pueden brindarnos acceso a la información sobre su navegación en Internet, que podemos usar para personalizar su experiencia. Las cookies suelen clasificarse como cookies de "sesión" o cookies "persistentes".

Las cookies de sesión no permanecen en su equipo una vez que cierra el navegador.

Las cookies persistentes permanecen en el equipo hasta que las elimina o caducan. La mayor parte de los navegadores aceptan cookies automáticamente, en forma predeterminada; sin embargo, usted tiene la opción de rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva ajustando las preferencias de su navegador. Si desactiva las cookies, es posible que ciertas funciones de nuestro sitio no estén disponibles y, tal vez, algunas páginas web no se vean correctamente.

Puede encontrar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en la sección de ayuda y soporte de su navegador.

Obtención de información no personal

Es posible que automáticamente obtengamos información no personal sobre usted, tal como el tipo de navegadores de internet que usted usa o el sitio web desde el cual se enlazó a nuestro sitio. Es posible que también agreguemos detalles que ustedes hayan enviado al sitio (por ejemplo, su edad y la ciudad en que vive).

No será posible su identificación a través de esta información y será usada sólo para ayudarnos a dar un servicio efectivo en este sitio web. Es posible que de vez en cuando proporcionemos estos datos no personales o agregados a terceros para usos relacionados con este sitio.

Balizas web

Algunas páginas de HS y de terceros, aplicaciones y correo electrónico con formato HTML utilizan balizas web (web beacons) solas o combinadas con cookies para recopilar información sobre la utilización del sitio web y su interacción con el correo electrónico, así como para evaluar el rendimiento en HS, aplicaciones y en sitios web administrados por otras empresas en nombre de HS. Una baliza web es una imagen electrónica, denominada GIF de píxel único (1x1) o GIF transparente. Las balizas web pueden reconocer determinados tipos de información en su equipo, como las cookies, la hora y la fecha en que se visitó una página web y una descripción de la página en la que está ubicada la baliza web. En función del contexto, las balizas web también pueden hacer referencia al contenido de un servidor de terceros y pueden ser utilizados por proveedores de servicios para ofrecerle publicidad pertinente.

Quizá pueda desactivar las balizas web en los mensajes de correo electrónico al no descargar las imágenes que contiene el mensaje que recibe (esta función varía, según el software de correo electrónico que utilice en su equipo personal). Sin embargo, si lo hace, no siempre se desactivará una baliza web u otras herramientas para recopilación de datos en forma automática que contiene el mensaje de correo electrónico debido a las capacidades específicas del software de correo electrónico. Si desea obtener más información sobre este tema, puede consultar la información que proporciona el software de correo electrónico o el proveedor de servicios.

Si decide recibir correos electrónicos de publicidad, según haya especificado en las preferencias de privacidad, HS puede recabar automáticamente información personal sobre usted. Por ejemplo, a través de las balizas web y las URL personalizadas integradas en estos correos electrónicos o boletines de noticias, HS puede realizar un seguimiento sobre si ha abierto esos mensajes o si ha hecho clic en los enlaces que contienen.

Aplicación Móvil

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código html, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido Móvil") que aparezcan en el sitio web optimizado para dispositivos móviles, servicios de dispositivos móviles o aplicaciones de dispositivos móviles (en conjunto "Aplicación Móvil") pertenecen a HS. Los Usuarios (como se definen en el presente documento) solo pueden utilizar el Contenido Móvil en un dispositivo móvil (por ejemplo, Apple iPhone o iPad, dispositivo Android o dispositivo móvil con Microsoft Windows) que posean o controlen, y solamente por motivos personales, internos y sin fines comerciales. Ningún otro uso del Contenido Móvil, incluyendo, entre otras, cualquier clase de reedición del mismo, está permitido sin previa autorización por escrito otorgada por HS. Todo Usuario que haya violado comprobadamente la propiedad intelectual de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con esta Aplicación Móvil que infrinja los derechos de autor u otros derechos legales de dicho tercero será excluido de esta Aplicación Móvil.

Todas las marcas registradas utilizadas en esta Aplicación Móvil son propiedad de HS o, en unos pocos casos, utilizadas con la autorización de sus respectivos titulares. Ningún tercero puede utilizar ni reproducir ninguna marca registrada que incluya, entre otros, logotipos y dominios de Internet que utilicen las marcas registradas "HS", "Hora Salud", "Health Systems Design & Connection Spa." o "HSD&C", (ya sea que se usen o no con letras mayúsculas o espacios) sin el previo consentimiento por escrito de HS.

Aparte del derecho de uso no exclusivo, no sublicenciable, intransferible, personal y limitado de los Usuarios tal como se especifica en la presente, no se confiere ningún derecho a dicho Contenido Móvil ni a porciones del mismo, sin importar la forma en que aparezca, mediante su inclusión en esta Aplicación Móvil o mediante el acceso al mismo por parte del Usuario. Un Usuario no puede: (a) separar ningún Contenido Móvil individual o componente de la Aplicación Móvil para otro uso que el indicado en relación a la Aplicación Móvil; (b) incorporar una porción del mismo a los propios programas del Usuario o recopilar cualquier porción en combinación con los propios programas del Usuario; (c) transferirlo para ser utilizado por otro servicio; o (d) vender, arrendar, ceder, prestar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o sublicenciar la Aplicación Móvil o conceder en modo alguno cualquier derecho a la Aplicación Móvil absoluta o parcialmente.

HS se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la Aplicación Móvil en forma ocasional. Asimismo, HS se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la Aplicación Móvil. Los términos "Usuario" y "Usuarios" se refieren a todo individuo o entidad que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia esta Aplicación Móvil. Todas las referencias al plural en la presente incluirán al singular y las referencias al singular incluirán al plural salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL

HoraSalud (en adelante “HS”) ha preparado el presente a fin de informar a los usuarios de los términos y condiciones en virtud de los cuales los servicios disponibles a través del Sitio y la Aplicación Móvil son prestados. Los servicios del sitio web/plataforma/call_center/sms/app y otros servicios, enviados por HoraSalud son prestados únicamente a fin de asistir a los usuarios a (i) solicitar, reservar y anular horas de atención en salud; y (ii) recibir recordatorios, información, campañas y publicidad.

Aplicación Móvil

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código html, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido Móvil") que aparezcan en el sitio web optimizado para dispositivos móviles, servicios de dispositivos móviles o aplicaciones de dispositivos móviles (en conjunto "Aplicación Móvil") pertenecen a HS. Los Usuarios (como se definen en el presente documento) solo pueden utilizar el Contenido Móvil en un dispositivo móvil (por ejemplo, Apple iPhone o iPad, dispositivo Android o dispositivo móvil con Microsoft Windows) que posean o controlen, y solamente por motivos personales, internos y sin fines comerciales. Ningún otro uso del Contenido Móvil, incluyendo, entre otras, cualquier clase de reedición del mismo, está permitido sin previa autorización por escrito otorgada por HS. Todo Usuario que haya violado comprobadamente la propiedad intelectual de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con esta Aplicación Móvil que infrinja los derechos de autor u otros derechos legales de dicho tercero será excluido de esta Aplicación Móvil.

Todas las marcas registradas utilizadas en esta Aplicación Móvil son propiedad de HS o, en unos pocos casos, utilizadas con la autorización de sus respectivos titulares. Ningún tercero puede utilizar ni reproducir ninguna marca registrada que incluya, entre otros, logotipos y dominios de Internet que utilicen las marcas registradas “HS”, “Hora Salud”, “Health Systems Design & Connection Spa.” o “HSD&C”, (ya sea que se usen o no con letras mayúsculas o espacios) sin el previo consentimiento por escrito de HS.

Aparte del derecho de uso no exclusivo, no sublicenciable, intransferible, personal y limitado de los Usuarios tal como se especifica en la presente, no se confiere ningún derecho a dicho Contenido Móvil ni a porciones del mismo, sin importar la forma en que aparezca, mediante su inclusión en esta Aplicación Móvil o mediante el acceso al mismo por parte del Usuario. Un Usuario no puede: (a) separar ningún Contenido Móvil individual o componente de la Aplicación Móvil para otro uso que el indicado en relación a la Aplicación Móvil; (b) incorporar una porción del mismo a los propios programas del Usuario o recopilar cualquier porción en combinación con los propios programas del Usuario; (c) transferirlo para ser utilizado por otro servicio; o (d) vender, arrendar, ceder, prestar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o sublicenciar la Aplicación Móvil o conceder en modo alguno cualquier derecho a la Aplicación Móvil absoluta o parcialmente.

HS se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la Aplicación Móvil en forma ocasional. Asimismo, HS se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la Aplicación Móvil. Los términos “Usuario” y “Usuarios” se refieren a todo individuo o entidad que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia esta Aplicación Móvil. Todas las referencias al plural en la presente incluirán al singular y las referencias al singular incluirán al plural salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

Uso

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia esta Aplicación Móvil, se considerará que los Usuarios han leído y aceptado estos Términos y Condiciones (incluyendo nuestra Política de Privacidad), que se incorpora al presente documento en virtud de esta referencia. Tenga presente que todas las referencias al "sitio web" en nuestra Política de Privacidad también se consideran válidas para esta Aplicación Móvil, ya sea que se utilice en forma conjunta o independientemente del Sitio Web de HS www.horasalud.cl

Los Usuarios deben suspender el uso de esta Aplicación Móvil inmediatamente si no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. HS se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de esta Aplicación Móvil a su sola discreción.

Cuentas de usuario

HS puede, a su sola discreción, brindar acceso a los Usuarios a porciones restringidas de esta Aplicación Móvil, incluyendo, entre otros, una o más cuentas de Usuario donde pueda brindarse y/u obtenerse la información y servicios específicos de los clientes.

Los Usuarios que entren a dichas ubicaciones podrían estar sujetos a Términos y Condiciones adicionales según se especifique en relación a los servicios proporcionados. Los Usuarios con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de la cuenta del Usuario y todas las acciones u omisiones vinculadas con dicha cuenta.

Envío de contenidos

En caso de que un Usuario envíe imágenes digitales u otro contenido, incluidas todas las fotografías, ilustraciones, gráficos y texto (en forma conjunta, “Materiales”) a HS a través de la Aplicación Móvil, tendrán validez los siguientes términos:

El Usuario solo podrá enviar a HS, a través de la Aplicación Móvil, Materiales de los cuales posea todos los derechos de propiedad intelectual. Dicho de otro modo, si un Usuario envía una imagen digital a HS, el Usuario debe poseer todos los derechos sobre dicha imagen o el Usuario debe tener la autorización de la persona propietaria de tales derechos. Los menores de edad no pueden enviar Materiales a HS a través de la Aplicación Móvil. Asimismo, un Usuario no puede enviar ninguna información susceptible de identificación personal sobre un niño menor de 13 años de edad.

Por el presente el Usuario cede a HS los derechos y licencias mundiales, sin exclusividad, libres de regalías y a perpetuidad para (a) reproducir, distribuir, transmitir, representar y exhibir públicamente los Materiales, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualquier medio para transmitir información, existente en la actualidad o que se cree en el futuro ("Medios"), (b) modificar, adaptar, traducir y crear trabajos derivados de los Materiales, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualesquiera Medios, y (c) otorgar sublicencias por los derechos antedichos, total o parcialmente, a terceros con o sin canon de concesión.

Por el presente el Usuario otorga a HS y sus sublicenciatarios una licencia sin exclusividad, mundial y libre de regalías para usar todas las marcas registradas, nombres comerciales y los nombres e imágenes de todo individuo que aparezca en los Materiales. El Usuario otorga a HS y sus sublicenciatarios el derecho a usar el nombre que el Usuario envíe en relación con los Materiales.

Terceros

Los prestadores de servicio de telefonía inalámbrica de los Usuarios, los fabricantes y vendedores de los dispositivos móviles en los que el Usuario descargue, instale, utilice o acceda a la Aplicación Móvil, el creador del sistema operativo para los dispositivos móviles de los Usuarios y el operador de cualquier tienda de aplicaciones o servicios similares mediante los cuales los usuarios obtengan la Aplicación Móvil, si existieran, (en conjunto, los "Terceros") no son parte de estos Términos y Condiciones y no son propietarios ni responsables de la Aplicación Móvil. Los Terceros no brindan ninguna garantía en relación con la Aplicación Móvil. No son responsables del mantenimiento u otros servicios de soporte técnico de la Aplicación Móvil y no serán responsables ante ningún otro reclamo, pérdidas, imputación de responsabilidades, daños y perjuicios, costos o gastos vinculados con la Aplicación Móvil.

Los Usuarios reconocen y aceptan que los Terceros y sus empresas subsidiarias son terceros beneficiarios de estos Términos y Condiciones y que ellos tienen el derecho (y se asumirá que han aceptado tal derecho) de ejercer estos Términos y Condiciones ante los usuarios como terceros beneficiarios.

La Aplicación Móvil fue creada para la versión más reciente disponible en el mercado de los sistemas operativos de los dispositivos móviles de los Usuarios y pueden surgir inconvenientes de compatibilidad cuando se utilicen versiones anteriores. La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red de Wi-Fi varían según el proveedor y la ubicación geográfica. HS no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio inalámbrico

o Wi-Fi que se use para acceder a esta Aplicación Móvil ni por la seguridad de los servicios inalámbricos o Wi-Fi. Asimismo, HS no se responsabiliza de los cargos o tarifas por uso de redes de datos, que son exclusiva responsabilidad del Usuario.

Actualizaciones de la Aplicación Móvil

HS puede solicitar a los Usuarios que actualicen su versión de la Aplicación Móvil en cualquier momento. Aunque se harán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los Usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan.

Problemas de cobertura inalámbrica y desactivación de funciones

Al intentar realizar una transacción en la Aplicación Móvil, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive una función. En caso de que esto ocurriera, los Usuarios deberán verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a Internet.

Responsabilidad limitada

Los terceros, HS, junto con los respectivos directivos, directores, personal, empleados, colaboradores y representantes (en conjunto referidos como las “partes exentas”) no serán responsables ni estarán sujetos a acciones legales, y por la presente el usuario renuncia a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querella, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios, especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a esta aplicación móvil (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las partes exentas), aún cuando las partes exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. El único recurso de los usuarios ante tales reclamos, demandas, imputación de responsabilidades, causas legales, querellas o reclamos de daños y perjuicios es poner fin al uso de esta aplicación móvil.

Privacidad

Nuestra política de privacidad en relación a cualquier información obtenida por HS a través de esta Aplicación Móvil puede consultarse en la sección Política de Privacidad del Sitio Web de HS ww.horasalud.cl Pueden tener validez algunas reglas adicionales en materia de privacidad según se establece en las funciones de esta Aplicación Móvil restringidas para servicios específicos del Usuario.

El uso de esta Aplicación Móvil implica la transmisión electrónica de información a través de las redes del proveedor de servicio inalámbrico. En vista de que HS no opera ni controla las redes

inalámbricas utilizadas para acceder a la Aplicación Móvil, HS no es responsable de la privacidad o seguridad de las transmisiones inalámbricas de datos. Los Usuarios deberán utilizar proveedores de servicios acreditados y verificar junto a su proveedor de servicios inalámbricos la información relativa a sus prácticas en materia de privacidad y seguridad.

Patrocinio

HS no recomienda, patrocina ni promociona negocios, servicios o productos de terceros, a excepción de manifestaciones de recomendación o patrocinio que HS realice de manera expresa, si las hubiere, en esta Aplicación Móvil. Si esta Aplicación Móvil proporciona información sobre terceros o proporciona contenido de terceros, e incluso enlaces a sitios web de terceros, HS no será responsable de ningún daño o perjuicio relacionado con cualquier información de terceros, aunque ésta contenga errores o equivocaciones. Asimismo, HS no será responsable ni estará sujeta a acción legal por los servicios o productos de terceros. Consulte también la sección en materia de enlaces de nuestra Política de privacidad, incluido el descargo de responsabilidad por los contenidos de terceros.

Exclusión de garantía

Las partes exentas no hacen manifestación alguna en cuanto a la funcionalidad y uso del contenido de esta aplicación móvil. El uso y navegación que haga el usuario con esta aplicación móvil es a riesgo exclusivo del propio usuario. Toda la información contenida en esta aplicación móvil es proporcionada "tal como está" y "según está disponible", sin aseveraciones ni garantías, ya sean expresas o tácitas. Los usuarios no deben asumir que la información incluida en esta aplicación móvil se actualiza constantemente ni que incluye información reciente.

Esta aplicación móvil podrá dejar de funcionar, ser interrumpida o funcionar indebidamente de forma ocasional. Las partes exentas no tienen responsabilidad por dicho cese de funcionamiento, interrupción o funcionamiento indebido. Los usuarios quedan advertidos de que la información contenida aquí podría contener errores técnicos, inexactitudes, errores de programación, virus desconocidos y omisiones. El usuario asume todos los riesgos vinculados con el uso de esta aplicación móvil, y acepta que HS renuncia a toda garantía vinculada al uso de la aplicación móvil por parte del usuario.

Sin perjuicio de lo dispuesto en cualquier otra cláusula de estos términos y condiciones, HS rechaza toda manifestación o garantía, ya sea expresa o tácita, de todo tipo en referencia a esta aplicación móvil (incluyendo nuestros productos, servicios y contenido del sitio) incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad y aptitud para un propósito en particular, de goce pacífico, título, no violación de los derechos de terceros y precisión. Ninguna información o asesoramiento oral o escrito dado por nosotros o nuestros representantes autorizados creará una garantía ni aumentará de ninguna forma el alcance de nuestras obligaciones tal cual se establecen en estos términos y condiciones.

Exoneración

Los Usuarios liberarán de toda responsabilidad y exonerarán a las Partes Exentas de todo reclamo, demanda, responsabilidad civil, causa legal, querrela o daños y perjuicios (incluidos los honorarios y los gastos razonables de abogados) que surjan como consecuencia del uso que dichos Usuarios hagan de la Aplicación Móvil (incluidos nuestros productos, servicios y Contenido), incluyendo, entre otros, la información, contenido o entrega incorrectos de la Aplicación Móvil, o de los productos y servicios de HS o de terceros. HS se reserva el derecho, por cuenta propia, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a exoneración por parte de los Usuarios, pero el hacerlo no exime a los Usuarios de sus obligaciones de exoneración.

Funciones de localización disponibles

Ciertas funciones de localización (por ejemplo, ubicar su consultorio de atención primaria de salud, ubicar los centros de salud más cercanos) disponibles en la Aplicación Móvil son provistas por terceros. El uso que hagan los usuarios de esa funcionalidad está sujeta a los términos y condiciones del tercero (y a sus actualizaciones ocasionales). Los usuarios deben utilizar su propio juicio sobre la adecuación e idoneidad de la información. Toda la información de localización es brindada por completo en las condiciones en que se encuentra, sin garantías de ninguna naturaleza.

Resolución de disputas

Acuerdo sobre el arbitraje de disputas

Mediante el uso, acceso, descarga, instalación, obtención o provisión de información desde y hacia esta aplicación móvil, los usuarios acuerdan expresamente que todo reclamo, disputa o controversia de índole legal entre los usuarios y HS que surjan, hayan surgido o estén vinculados de cualquier modo con la aplicación móvil, incluidas las controversias vinculadas con la aplicabilidad, alcance o validez de cualquiera de las cláusulas de estos términos y condiciones o de nuestra política de privacidad (en forma conjunta, “disputas”) serán resueltas de acuerdo con los procedimientos aquí establecidos. Cualquiera de las partes puede presentar un reclamo contra HS a través del formulario del sitio web www.horasalud.cl. En caso de que el reclamo no se resuelva informalmente, el usuario acepta por la presente resolver todas las disputas ante los tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago.

Divisibilidad y supervivencia

Si cualquier cláusula de estos Términos y Condiciones resultara inválida, nula o inaplicable, las cláusulas restantes conservarán de todos modos su total validez y la cláusula inválida, nula o inaplicable será considerada como modificada de modo tal que sea válida y aplicable hasta el máximo alcance permitido por la ley.